

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CREDIVENTAS.COM SAS - QBIN MARKETPLACE

Última actualización: 25 MAYO 2026

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a CREDIVENTAS.COM SAS - Qbin Marketplace.

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales describe cómo CREDIVENTAS.COM S.A.S. recopila, almacena, utiliza, comparte, protege y trata la información personal de los usuarios de la plataforma Qbin Marketplace, disponible a través de aplicación móvil para dispositivos iOS y Android, así como mediante sus canales digitales asociados.

CREDIVENTAS.COM S.A.S. reconoce la importancia de la privacidad de los datos personales y se compromete a garantizar el adecuado tratamiento de la información conforme a la legislación colombiana vigente en materia de protección de datos personales.

Al registrarse, acceder o utilizar Qbin Marketplace, el usuario acepta los términos establecidos en esta Política de Privacidad.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: CREDIVENTAS.COM S.A.S.

NIT: 901096267-1

Dirección: Calle 50 Nro. 46-36 Oficina 911, Medellín, Antioquia, Colombia.

Canal de Atención: WhatsApp +57 300 7390016

Correo electrónico para asuntos de privacidad: info@crediventas.com

Sitio web: www.crediventas.com

3. SOBRE QBIN MARKETPLACE

Qbin Marketplace es una plataforma tecnológica propiedad de CREDIVENTAS.COM S.A.S., diseñada para facilitar la interacción entre usuarios, comercios, aliados y

entidades financieras mediante servicios digitales relacionados con marketplace, financiamiento, solicitudes de crédito, gestión de pagos y demás servicios complementarios.

La plataforma puede ser utilizada mediante:

- Aplicación móvil para dispositivos Android.
- Aplicación móvil para dispositivos iPhone (iOS).
- Sitios web oficiales asociados.
- Canales digitales autorizados por CREDIVENTAS.COM S.A.S.

La descarga de la aplicación puede realizarse a través de las tiendas oficiales:

- Google Play Store.
- Apple App Store.

4. MARCO LEGAL APLICABLE

La presente Política se fundamenta en:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Ley 1266 de 2008 (cuando aplique).
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Demás normas que modifiquen, complementen o sustituyan las anteriores.

5. DEFINICIONES

Para efectos de esta Política se entenderá por:

Dato personal: Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, incluyendo recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del tratamiento: Persona jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza tratamiento de datos por cuenta del responsable.

6. INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOLECTAR

Dependiendo del uso de la plataforma, podremos recolectar:

6.1 Datos de identificación

- Nombre completo.
- Tipo y número de documento.
- Fecha de nacimiento.
- Género (cuando aplique).
- Nacionalidad.

6.2 Datos de contacto

- Número celular.
- Correo electrónico.
- Dirección de residencia.
- Ciudad y departamento.

6.3 Información financiera

- Información laboral.
- Nivel de ingresos.
- Capacidad financiera.
- Historial de pagos.
- Información crediticia autorizada por el usuario.
- Referencias comerciales y financieras.

6.4 Información técnica

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Identificadores del dispositivo.
- Información de navegación.
- Cookies y tecnologías similares.
- Logs de actividad dentro de la aplicación.

6.5 Información transaccional

- Compras realizadas.
- Solicitudes de crédito.
- Pagos efectuados.
- Historial de operaciones.
- Estado de obligaciones financieras.

6.6 Información de geolocalización

Cuando el usuario otorgue autorización expresa, podremos acceder a información de ubicación para mejorar funcionalidades de la plataforma.

6.7 Información proveniente de terceros

Podremos recibir información de:

- Entidades financieras.
- Operadores de pago.
- Centrales de riesgo autorizadas.
- Comercios aliados.
- Proveedores tecnológicos.
- Fuentes públicas permitidas por la ley.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

Gestión de usuarios

- Crear y administrar cuentas.
- Verificar identidad.
- Autenticar accesos.

Prestación de servicios

- Operar Qbin Marketplace.
- Gestionar compras y transacciones.
- Facilitar solicitudes de crédito.
- Gestionar financiamiento de productos y servicios.

Atención al cliente

- Resolver consultas.
- Atender solicitudes.
- Gestionar reclamos.
- Brindar soporte técnico.

Gestión financiera

- Evaluar solicitudes de crédito.
- Analizar capacidad de pago.
- Gestionar obligaciones financieras.
- Realizar cobros y recaudos.

Seguridad

- Detectar fraude.
- Prevenir actividades ilícitas.
- Mitigar riesgos operativos.
- Validar información suministrada.

Cumplimiento legal

- Atender requerimientos de autoridades.
- Cumplir obligaciones regulatorias.
- Gestionar auditorías y controles.

Actividades comerciales

- Enviar promociones.
- Comunicar novedades.
- Presentar productos y servicios.
- Realizar campañas de fidelización.

Analítica y mejora continua

- Analizar comportamiento de usuarios.
- Optimizar funcionalidades.
- Mejorar experiencia de uso.
- Desarrollar nuevos productos.

8. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

CREDIVENTAS.COM S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales con fundamento en:

- La autorización otorgada por el titular.
- La ejecución de contratos.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo permitido por la legislación aplicable.

9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a CREDIVENTAS.COM S.A.S. para realizar el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política.

La autorización podrá obtenerse mediante:

- Registro en la plataforma.
- Aceptación digital de términos y condiciones.
- Formularios físicos o electrónicos.
- Cualquier mecanismo permitido por la ley.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán:

- Conocer sus datos personales.
- Actualizar información.
- Rectificar datos inexactos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar autorizaciones cuando proceda.
- Solicitar eliminación de datos cuando sea legalmente posible.
- Presentar consultas y reclamos.
- Acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

11. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Las solicitudes relacionadas con protección de datos podrán enviarse a:

CREDIVENTAS.COM S.A.S.

Dirección: Calle 50 Nro. 46-36 Oficina 911, Medellín, Antioquia.

WhatsApp: +57 300 7390016

Correo electrónico: info@crediventas.com

Las consultas y reclamos serán atendidos dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

CREDIVENTAS.COM S.A.S. podrá compartir información con:

- Entidades financieras.
- Pasarelas de pago.
- Comercios aliados.
- Proveedores tecnológicos.
- Autoridades competentes.
- Empresas vinculadas o afiliadas.

Cuando exista transferencia internacional de datos, se implementarán las medidas exigidas por la normativa aplicable.

13. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Qbin Marketplace puede utilizar cookies, SDKs, píxeles y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias.
- Mantener sesiones activas.
- Analizar comportamiento.
- Mejorar funcionalidades.
- Personalizar contenidos.

El usuario podrá gestionar estas preferencias desde su navegador o dispositivo.

14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CREDIVENTAS.COM S.A.S. implementa medidas administrativas, físicas y tecnológicas razonables para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida de información.
- Alteración de datos.
- Divulgación indebida.
- Uso fraudulento.

No obstante, ningún sistema es completamente invulnerable y no puede garantizarse seguridad absoluta.

15. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

La información será conservada durante el tiempo necesario para:

- Cumplir las finalidades descritas.
- Atender obligaciones legales.
- Resolver controversias.
- Mantener registros históricos y de auditoría.

Una vez cumplidas estas finalidades, los datos podrán ser eliminados o anonimizados.

16. DATOS DE MENORES DE EDAD

Qbin Marketplace no está dirigido a menores de edad.

En caso de requerirse el tratamiento de datos de menores, este se realizará únicamente con autorización de padres o representantes legales y conforme a la normativa vigente.

17. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La plataforma puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros.

CREDIVENTAS.COM S.A.S. no es responsable de las políticas de privacidad, prácticas o contenidos de dichos terceros.

18. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

CREDIVENTAS.COM S.A.S. podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las actualizaciones serán publicadas en:

- Sitio web oficial.

- Aplicación Qbin Marketplace.
- Canales digitales autorizados.

La fecha de actualización aparecerá al inicio del documento.

19. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

El uso de Qbin Marketplace implica que el usuario ha leído, comprendido y aceptado esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

20. INFORMACIÓN DE CONTACTO

CREDIVENTAS.COM S.A.S.

NIT: 901096267-1

Dirección: Calle 50 Nro. 46-36 Oficina 911, Medellín, Antioquia, Colombia

WhatsApp: +57 300 7390016

Correo electrónico: info@crediventas.com

Sitio web: www.crediventas.com